



MRIYA • вул. Piotrkowska 173 • 90-447 Łódź

ПРАВИЛА САЛОНУ

ПРАВИЛА БРОНЮВАННЯ ТА НАДАННЯ ПОСЛУГ

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- Ці Правила визначають порядок бронювання та надання послуг у салоні MRIYA, вул. Piotrkowska 173, 90-447 Łódź.
- Запис на візит і початок надання послуги означають, що клієнт ознайомився з Правилами та приймає їх.
- Салон може відмовити у наданні послуги або припинити її, якщо безпечне виконання неможливе або поведінка клієнта заважає роботі салону.

2. БРОНЮВАННЯ ТА ПУНКТУАЛЬНІСТЬ

- Записатися на візит можна через доступні канали зв'язку салону. Клієнт відповідає за правильність наданих даних.
- Просимо приходити вчасно. Запізнення може призвести до скорочення обсягу послуги або перенесення візиту, якщо повне виконання послуги буде неможливим.
- Скасувати або перенести візит слід якомога раніше, бажано щонайменше за 24 години до призначеного часу.
- Повторна неявка без попередження може призвести до необхідності внести передоплату під час наступного бронювання.

Салон може відмовити у наданні послуги, якщо її виконання може загрожувати здоров'ю клієнта, стилістки або інших осіб.



ПРАВИЛА САЛОНУ

3. ЗДОРОВ'Я ТА БЕЗПЕКА

- Перед початком послуги клієнт повинен повідомити стилістку про алергії, захворювання, прийняті ліки, вагітність, а також пошкодження нігтів або шкіри, що можуть мати значення для процедури.
- У разі інфекції, відкритих ран, патологічних змін або інших протипоказань салон може відмовити у виконанні послуги та порадити звернутися до спеціаліста.
- Послуга на пошкоджених нігтях може бути виконана лише тоді, коли стилістка визнає її безпечною, після пояснення ризику та підписання окремої заяви.
- Клієнт зобов'язується дотримуватися рекомендацій стилістки під час візиту та після виконання послуги.

4. НАДАННЯ ПОСЛУГИ

- Обсяг, орієнтовний час і ціна послуги узгоджуються до її початку. Зміна довжини, декору або обсягу роботи може вплинути на вартість і тривалість візиту.
- Зауваження щодо форми, кольору або результату слід повідомляти під час виконання послуги, коли коригування ще можливе.
- З міркувань безпеки клієнт не повинен торкатися інструментів, обладнання або матеріалів на робочому місці.
- Неповнолітні особи користуються послугами за згодою законного представника. Салон може вимагати його присутності.

5. ОПЛАТА ТА ЦІНИ

- Оплата здійснюється одразу після виконання послуги відповідно до чинного прайс-листа та погодженого обсягу роботи.
- Остаточна ціна може залежати, зокрема, від довжини нігтів, стану нігтьової пластини, складності стилізації, декору та додаткових дій.
- Акції та знижки не сумуються, якщо умовами конкретної пропозиції не передбачено інше.



ПРАВИЛА САЛОНУ

6. РЕКЛАМАЦІЇ (ПРЕТЕНЗІЇ)

- Про недоліки слід повідомити якомога швидше після їх виявлення - особисто або через контактні дані салону. До звернення бажано додати фотографії.
- Звернення повинно містити ім'я та прізвище клієнта, дату візиту, опис проблеми та очікуваний спосіб її вирішення.
- Салон може запросити клієнта на візит для оцінки стилізації. Самостійне зняття матеріалу, ремонт в іншому салоні або подальше втручання можуть ускладнити встановлення причини проблеми.
- Механічні пошкодження, неналежний догляд, контакт з агресивними хімічними речовинами або недотримання рекомендацій оцінюються індивідуально та не обов'язково є наслідком неналежного виконання послуги.
- Салон розглядає рекламацию без невиправданої затримки відповідно до чинного законодавства. Ці Правила не виключають і не обмежують прав споживача.

7. ДАНІ, ЗОБРАЖЕННЯ ТА ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- Персональні дані клієнта використовуються лише в обсязі, необхідному для бронювання, надання послуги, зв'язку та розгляду можливих претензій, відповідно до інформації салону про конфіденційність.
- Фотографії рук, нігтів або зображення клієнта можуть публікуватися лише після отримання відповідної згоди.
- Просимо стежити за особистими речами. Відповідальність салону за їх втрату або пошкодження визначається відповідно до чинного законодавства.
- Правила доступні в салоні. Їх чинна версія діє з 28 липня 2026 року.

Користуючись послугами салону, клієнт підтверджує, що ознайомився з цими Правилами.